



CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

A CARATTERE PRIVATO



RELAZIONE CONSUNTIVA DEGLI EVENTI AVVERSI

(art. 1, comma 359, lettera d-bis, della L. 28 dicembre 2015)

ANNO 2023



CENTRO MEDICO TORRE S.R.L. - ISTITUZIONE SANITARIA DI CARATTERE PRIVATO A MEDIA COMPLESSITÀ
AUTORIZZAZIONE SANITARIA rilasciata da AS“FO” - prot. n. 77089/P del 16/09/2022 e s.m. e i.
via Nazario Sauro, 1 – 33170 PORDENONE - ☎: 0434.1906.500 – P. IVA 01912470935

✉ info@centromedicatorre.it - 🌐 www.centromedicatorre.it



CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

EVENTI AVVERSI

(art. 1, comma 359, lettera d-bis, della L. 28 dicembre 2015)

ANNO 2023

PREMESSA

La **Legge n. 208/2015** ⁽¹⁾ – così come modificata dalla **Legge n. 24/2017** ⁽²⁾ – ha disposto che tutte le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie devono anche procedere alla “*predisposizione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.*”.

(1) Legge 28 dicembre 2015, n. 208 - art. 1, comma 539, lettera d bis): “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”;

(2) Legge 8 marzo 2017, n. 24 - art. 2, comma 5: “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”.

In presenza di tale disposizione normativa e nella perdurante assenza di precise indicazioni da parte degli Organi centrali o periferici del Servizio Sanitario Nazionale in merito a contenuti e modalità di redazione di detta relazione, si riportano di seguito le circostanziate informazioni sull'argomento, relative al nostro Centro Medico.

RESOCONTO CONSUNTIVO

Dal settembre 2022 ha preso il via l'attività ambulatoriale del nuovo “Centro Medico Torre”, a seguito dell'avvenuto rilascio della necessaria





CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

Autorizzazione Sanitaria da parte del Dipartimento di Prevenzione della Azienda Sanitaria “Friuli Occidentale”.

Nel corso dell'anno 2023, per il terzo anno consecutivo, è continuata a perdurare la coda dell'ondata epidemica dovuta al virus SARS-CoV-2 (CoViD-19), la cui diffusione in successive ondate epidemiche – fortunatamente in continua e progressiva attenuazione – ha continuato a incidere, seppure in maniera sempre meno intensa, sia nelle modalità della generale organizzazione dell'attività del nostro Centro, sia in quelle relative all'erogazione delle prestazioni specialistiche a favore di ciascun assistito.

Dunque, in presenza di una tale durevole e non favorevole situazione, tutto il personale– tanto quello sanitario, quanto quello amministrativo – che opera presso il nostro Centro si è sottoposto innanzitutto alla vaccinazione anti-CoVid e ai successivi richiami vaccinali.

Da parte sua, la Direzione del nostro Centro Multispecialistico ha provveduto a mantenere in atto le misure di sanificazione, sia ambientale sia individuali, finalizzate a contenere il diffondersi della pandemia, in accordo con le disposizioni impartite, di volta in volta, dalle Autorità Sanitarie Centrali e da quelle Locali (in particolare: l'uso di gel igienizzanti - resi costantemente disponibili tanto nei confronti del personale quanto nei confronti dell'utenza; disinfezione delle superfici d'uso nonché dei materiali, degli strumenti e degli arredi impiegati, dopo ogni loro utilizzo; ecc.).

La Direzione del Centro Multispecialistico ha disposto, altresì, - per tutto il personale - l'obbligo di continuare a fare costante uso dei Dispositivi





CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

di Protezione Individuale, a tutela sia degli assistiti sia degli operatori stessi, fintantoché ciò è stato ritenuto necessario.

Si è inoltre continuato ad assicurare la riorganizzazione della tempistica degli accessi dell'utenza al Centro per l'esecuzione dei vari trattamenti specialistici, al fine di evitare inutili affollamenti di assistiti all'interno dei locali del nostro Centro Multispecialistico.

Anche grazie a tali misure di carattere igienico-sanitario, è con grande soddisfazione che abbiamo avuto modo di constatare che il personale in servizio presso il Centro non è risultato affetto da episodi infettivi riferibili al CoViD-19.

Con altrettanta soddisfazione - e malgrado il protrarsi della persistente situazione pandemica - abbiamo potuto rilevare che, anche nel corso dello scorso anno 2023, così come pure nell'anno precedente:

- a) NESSUN EVENTO INFORTUNISTICO di natura INAIL si è verificato a carico del personale in servizio presso il Centro Multispecialistico;
- b) NON SONO PERVENUTE, da parte degli assistiti o da terze persone, né:
 - **segnalazioni di eventi avversi** subiti a seguito della erogazione delle prestazioni ambulatoriali;
 - **richieste di risarcimento danni**;
 - **chiamate in giudizio** motivate da *malpractice* attribuibili al personale sanitario o da altri fattori generici comunque



CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

riconducibili alla organizzazione generale del nostro Centro Multispecialistico.

A tal fine, per quel che concerne la sistematica rilevazione di eventuali avvenimenti avversi o anche solo inusuali - compresi quelli non aventi conseguenze dirette sulla salute dell'assistito - si ricorda che il Centro Multispecialistico si è dotato di una specifica procedura interna detta di **“Risk Management”**.

Tale procedura prevede e stabilisce i criteri per la puntuale e dettagliata descrizione delle modalità operative destinate alla raccolta delle informazioni relative agli eventuali **“accadimenti avversi”** o anche solo **“anomali”** che si dovessero verificare nel corso dell'attività multispecialistica o, comunque, all'interno del nostro Centro.

Qualora uno di tali eventi si fosse verificato, i dati relativi a tale eventuale accadimento saranno, poi, riassunti in una apposita scheda detta di **“Incident Reporting”** nella quale verranno riportati tutti gli elementi descrittivi relativi all'episodio avverso/anomalo accaduto - causato involontariamente - che può o avrebbe potuto provocare un danno all'assistito.

La raccolta dettagliata dei dati relativi all'evento in esame consentirà, quindi, di poter effettuare tutti gli approfondimenti del caso per considerare e, se del caso, valutare la potenzialità dannosa dell'accadimento verificatosi, adottando le conseguenti misure correttive finalizzate a impedire che un evento analogo possa ripetersi.



CENTRO MEDICO
TORRE

ISTITUZIONE SANITARIA MULTISPECIALISTICA AMBULATORIALE

CONCLUSIONI RIASSUNTIVE:

DURANTE L'INTERO ANNO 2023, l'erogazione dell'attività specialistica e le prestazioni sanitarie prestate nei confronti degli utenti del Centro NON HA DATO LUOGO AD ALCUN EVENTO AVVERSO/ANOMALO e quindi non è stato necessario procedere alla compilazione di alcuna scheda di *Incident Reporting*.

Pordenone, 20 febbraio 2024

Il Direttore Sanitario

DOTT. MARCO CASTELLETTO